

組合員様へ

商品不具合のお詫びと自主回収対応について

日頃は生協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

以前に商品をお届けしておりました「RE-20 緊急ツール」につきまして、製造工程上の不具合を原因とするシートベルトが切れない事象が発生し、このたび交換品のお届けならびに該当品の自主回収をさせていただくことにいたしました。

お届けからかなり時間を経過しておりますが、このたび交換品をお届けさせていただきます。誠に恐れ入りますが、お手元にある該当商品は別紙返送用シートにご記入のうえ、同封の返送用封筒に入れてご返送ください。すでに処分されてしまった場合も必ずシートをご記入のうえ返送をお願いいたします。

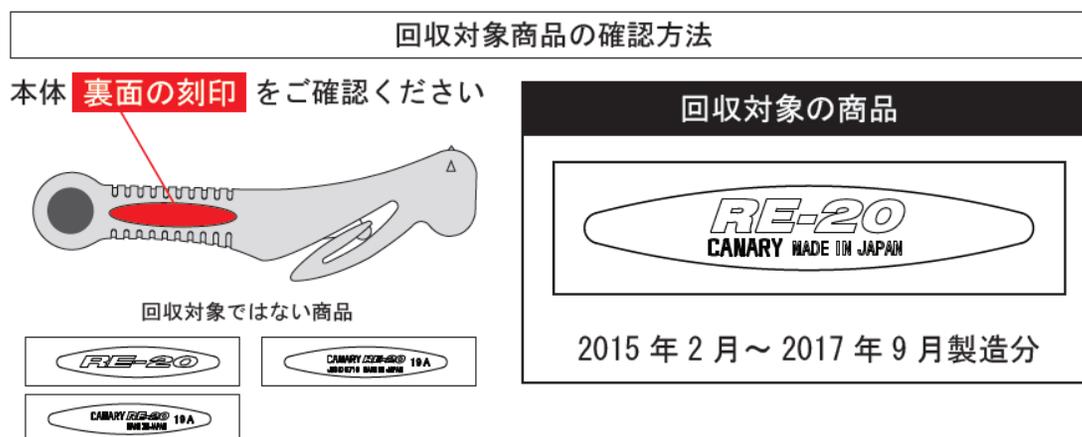
ご購入から時間が経過してからのご報告となったことを心よりお詫び申し上げます。

該当企画:企画 No.613

ハーベスト年度末号 (2015年2-3月頃もしくは2016年2-3月頃)

商品名: RE-20 緊急ツール イエロー / ブラック本体:1,880円

※お手元の現品は使用せずお手数ですがご返送ください。



(回収対象品は「RE-20」のロゴの下に「CANARY MADE IN JAPAN」の刻印があります)

ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

生活協同組合
全国学校用品(株)学校生協事業部

お心当たりのある方は
長崎県庁生協 業務課(#3820)または各売店へ
お問い合わせください。